

Orthofab, à l'écoute de ses professionnels depuis 1988, vous accompagne dans la recherche de solutions personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de la clientèle grâce à une offre hors standards.

Nous fabriquons plusieurs produits non standards chaque année, c'est pourquoi nous avons jugé bon de les rendre visibles afin de vous accompagner dans la recherche de solutions. Une partie d'entre eux est désormais répertoriée dans la section de notre site web dédiée aux professionnels. Ces catalogues seront mis à jour mensuellement, c'est pourquoi nous vous conseillons de les consulter régulièrement.

De plus, voici la procédure à suivre pour faire vos demandes de produits hors standards :

1. Pour toutes demandes, veuillez remplir le formulaire : [Demande de produit hors standards \(éditable\)](#).

a) Avec ce formulaire, vous pouvez :

- Imprimer et joindre la page du produit hors standards qui vous intéresse dans l'un des catalogues ;
- Indiquer les modifications à apporter au hors standards déjà développé, le cas échéant, pour répondre aux besoins de votre client ;
- Joindre une photo de ce que vous désirez ;
- Faire vous-même le dessin de ce que vous désirez (ou fournir une description détaillée).

2. Pour l'installation du produit hors standards que vous demandez, il y a 2 scénarios possibles :

A. Soit il s'agit d'un produit neuf (fauteuils et/ou posture) :

- ✓ Vous devrez fournir le formulaire de commande dûment remplis en annexe à votre demande.

B. Soit il s'agit d'un ajout sur un fauteuil existant :

- ✓ Vous devrez donc nous fournir le numéro de série pour que l'ingénierie puissent valider la possibilité d'installation du H-S en fonction de la configuration initiale du produit.

3. Dépôt de la demande de soumission :

A. Lorsque tous vos formulaires sont prêts :

- Envoyer le tout au service à la clientèle (commandes@orthofab.com) qui initiera la demande d'analyse du hors-standard auprès du département de l'ingénierie.
- Le service à la clientèle vous enverra la soumission lorsque l'analyse sera terminée (délai de 3 à 5 jours)

Et n'hésitez pas à faire appel à votre représentant afin qu'il vous accompagne dans la recherche d'une solution

**En toute collaboration
L'équipe ORTHOFAB**